CERTIFICAAT.

BMW SERVICE | INCLUSIVE.

Algemene Voorwaarden voor de verkoop van BMW Service | Inclusive contracten.

(BMW Service | Inclusive en BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen).

1. **Toepassingsbereik.**
   De verkoop van BMW Service | Inclusive contracten door een BMW Erkend Service Partner (dealers daaronder nadrukkelijk inbegrepen) is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden (hierna 'Voorwaarden') in de versie die geldig is bij het sluiten van het BMW Service | Inclusive contract. In aanvulling op deze Voorwaarden zijn de Voorwaarden van BMW ConnectedDrive, beschikbaar op bmw.nl/connecteddrive, van toepassing.
   Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Voorwaarden met betrekking tot de aankoop van BMW Service | Inclusive contracten.

2. **Aanbieding en totstandkoming van het contract.**
   De klant kan de volgende BMW Service | Inclusive contracten aanschaffen bij een BMW Erkend Service Partner: (i) 'BMW Service | Inclusive' en (ii) 'BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen'. De BMW Service | Inclusive contracten omvatten bepaalde service- en onderhoudswerkzaamheden waar de klant gedurende de gekozen periode recht op heeft. De nadere omschrijving van de beschikbare BMW Service | Inclusive contracten en de looptijd en kilometrage-combinaties vindt u op BMW.nl/serviceinclusive.

   Het BMW Service | Inclusive contract wordt aangeboden in het Nederlands.

   Door betaling van de desbetreffende factuur gaat de klant akkoord met het BMW Service | Inclusive contract en de Voorwaarden en wordt het BMW Service | Inclusive contract aldus overeengekomen.

Na ontvangst van het aankoopbedrag door de BMW Erkend Service Partner wordt het BMW Service | Inclusive contract door de BMW Erkend Service Partner geactiveerd.

3. **Beschikbaarheid en termijn van BMW Service | Inclusive contracten.**
Voor BMW voertuigen waarbij de eerste servicebeurt nog niet is uitgevoerd, kan de klant kiezen voor 'BMW Service | Inclusive'.
Voor BMW voertuigen waarbij de eerste servicebeurt al wel is uitgevoerd, kan de klant slechts kiezen voor 'BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen'.
BMW Service | Inclusive kan alleen op BMW voertuigen worden afgesloten die beschikken over Condition Based Service (CBS).

De BMW Service | Inclusive contracten hebben vaste termijnen die worden gemeten naar looptijd in maanden en kilometrage van het voertuig. Bepalend voor het verstrijken van de termijn is

BMW Service | Inclusive contract	Beschikbaarheid	Begin van de Termijn
BMW Service | Inclusive	Vanaf de eerste registratie van het voertuig tot maximaal 2 jaar na de eerste registratie of tot de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	Contract start bij startdatum garantie.
BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen	Na de eerste onderhoudsbeurt van het voertuig.	Looptijd en kilometrage begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het contract valt op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie.

het maximum dat het eerst wordt bereikt. De termijn voor 'BMW BMW Service | Inclusive' (looptijd en kilometrage) begint met de eerste registratie van het voertuig. De termijn 'BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen' (looptijd en kilometrage) begint met de eerste onderhoudsbeurt die onder het contract valt op basis van de gegevens in de elektronische onderhoudshistorie:

Als de klant bijvoorbeeld in december 2022 'BMW Service | Inclusive voor een periode van 3 jaar/40.000 km' afsluit voor een BMW voertuig met een eerste kentekenregistratie op 1 oktober 2022, dan begint de termijn van het BMW Service | Inclusive contract op 1 oktober 2022. De termijn eindigt op 30 september 2025 of op de dag waarop het voertuig een kilometerstand van 40.000 km bereikt, naar gelang wat het eerst wordt bereikt.

Als de klant in december 2022 'BMW Service | Inclusive voor gebruikte voertuigen voor een periode van 3 jaar/40.000 km' koopt voor een BMW voertuig met een eerste kentekenregistratie op 1 oktober 2018, dan begint de termijn van het BMW Service | Inclusive contract op de dag dat het eerste volgende onderhoud aan het voertuig wordt uitgevoerd. De termijn eindigt 3 jaar na de start van het contract of op de dag waarop het voertuig een kilometerstand van +40.000 km bereikt bovenop de ingangskilometerstand, afhankelijk van welk afgesproken limiet het eerst wordt bereikt.

Bij het verstrijken van het maximum in jaren of kilometers (wat het eerst wordt bereikt) eindigt het recht op de diensten van het BMW Service | Inclusive contract. De klant heeft de mogelijkheid om de looptijd en/of het aantal kilometers van het BMW Service | Inclusive contract te verlengen, binnen de termijn van de BMW Service | Inclusive en tot 15 maanden na het einde van de termijn.

4. **Verkoop of verlies van de mogelijkheid om het voertuig te gebruiken.**
   De BMW Service | Inclusive contracten zijn gebaseerd op het voertuig. Ze kunnen niet worden overgedragen op een ander voertuig of worden gebruikt voor een ander voertuig. Bij verkoop heeft de nieuwe klant/eigenaar van het voertuig derhalve aanspraak op de diensten vanuit de eventueel resterende looptijd/resterende kilometers van het BMW Service | Inclusive contract. Wanneer de klant het voertuig verkoopt, het voertuig total loss wordt verklaard of als de klant het voertuig om andere redenen niet meer kan gebruiken, kan de klant of nieuwe klant geen aanspraak maken op (gedeeltelijke) terugbetaling van de aankoopprijs van het BMW Service | Inclusive contract.

   Behoudens in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen door de BMW Erkend Service Partner, heeft de klant nimmer aanspraak op terugbetaling van de aankoopprijs van het BMW Service | Inclusive contract.

5. **Persoonsgegevens.**
   Bij de aankoop van BMW Service | Inclusive contracten verstrekt de klant persoonsgegevens aan de BMW Erkend Service Partner, zoals NAW-gegevens en betaalgegevens. De BMW Erkend Service Partner zal deze gegevens beveiligen en verwerken conform de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Nadere informatie hieromtrent is te vinden in de privacyverklaring van de BMW Erkend Service Partner. Deze privacyverklaring is terug vinden op de website van de BMW Erkend Service Partner.

   BMW Nederland B.V. ontvangt van de BMW Erkend Service Partner enkel het Voertuig Identifiatie Nummer (VIN) welke hoort bij het voertuig waarop het BMW Service | Inclusive contract betrekking heeft. BMW Nederland B.V. en de BMW Erkend Service

Partner zorgen ervoor dat dit gegeven veilig wordt overgedragen. BMW Nederland B.V. zal het VIN verwerken conform de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BMW Nederland B.V. is te vinden in de privacyverklaring van BMW Nederland B.V., welke te vinden is op www.bmw.nl.

6. **Prijzen, betalingsvoorwaarden en beperkingen aan verrekening en retentierecht.**
De aankoopprijzen voor de BMW Service | Inclusive contracten worden bepaald aan de hand van de prijzen die gelden ten tijde van de bestelling zoals vermeld door de BMW Erkend Service Partner. Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief btw.

De klant is alleen dan gerechtigd tot verrekening met vorderingen van de BMW Erkend Service Partner als zijn tegenvordering onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. De klant kan slechts een beroep doen op een retentierecht voor zover de tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie en onbetwist is, vastgesteld is op basis van een gerechtelijke einduitspraak of anderszins rechtsgeldig is vastgesteld. Deze bepaling is van toepassing, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen zou verzetten.

Betalingen kunnen alleen worden uitgevoerd op de betaalwijzen voorzien door de BMW Erkend Service Partner.

7. **BMW Service | Inclusive contracten inwisselen; reikwijdte van de diensten.**
De klant kan de inhoud van het BMW Service | Inclusive contract laten uitvoeren bij alle deelnemende BMW Erkend Service Partners wereldwijd. Meer informatie over de deelnemende Nederlandse BMW Erkend Service Partners is te vinden op bmw.nl/dealers. BMW Service | Inclusive diensten kunnen alleen worden aangevraagd als het intelligente onderhoudssysteem (Condition Based Service/CBS) in het voertuig de behoefte aan een dienst aangeeft. Dit kan vanaf CBS status 'geel' of 'rood'.

De klant heeft in ieder geval geen recht op de BMW Service | Inclusive diensten, als (i) het voertuig niet op een verantwoorde manier werd gebruikt, en/of (ii) het voertuig overbelast werd (bijv. door gebruik in competitief verband), en/of (iii) de in het voertuig aangegeven onderhoudstermijnen (voor het verversen van motorolie, vervangen van luchtfilter, brandstoffilter, microfilter, bougies en remvloeistof) of de door BMW aangegeven eisen voor tijd/kilometrage (voor controle van het voertuig en standaard toepassingsgebieden) niet werden nageleefd.

8. **Beperkte aansprakelijkheid.**
De BMW Erkend Service Partners, BMW Nederland B.V. en alle overige BMW Group ondernemingen in en buiten Nederland en hun management/directie, werknemers, medewerkers en opdrachtnemers zijn slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet en grove nalatigheid. In geval van aansprakelijkheid is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar van BMW, indien daadwerkelijk tot uitkering op grond van de polisvoorwaarden wordt overgegaan.

9. **Toepasselijk recht.**
Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is Nederlands recht van toepassing op de bestelling, het BMW Service | Inclusive contract en alle geschillen die voortvloeien uit de bestelling, het BMW Service | Inclusive contract of de uitvoering van het BMW Service | Inclusive contract, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

10. **Bevoegde rechter/online geschillenbeslechting.**
De rechtbank in Den Haag is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle huidige en toekomstige geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden en de daarmee verbonden overeenkomsten/ BMW Service | Inclusive contracten met klanten.

Deze exclusieve bevoegdheid geldt ook wanneer de klant van woonplaats of verblijfplaats verandert van Nederland naar een ander land na sluiting van de overeenkomst of wanneer zijn woonplaats of verblijfplaats op het moment van de indiening van een klacht niet bekend is.

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting tussen ondernemers en consumenten. Dit platform biedt u de mogelijkheid om geschillen in verband met online-bestellingen op te lossen zonder tussenkomst van de rechter. Het platform is te vinden op: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

BMW neemt geen deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure bij een bureau voor consumentenklachten en is daartoe niet verplicht.

TWIN
POWER
TURBO

M AG 1297

BMW SERVICE | INCLUSIVE CONTRACTEN BMW.

Inhoud service	BMW Service | Inclusive	BMW Service | Inclusive Plus
Standaard service omvang	✓	✓
Voertuigcheck	✓	✓
Service motorolie	✓	✓
Service luchtfilter	✓	✓
Service microfilter	✓	✓
Service bougies	✓	✓
Service remvloeistof	✓	✓
Service brandstoffilter (diesel voertuigen)	✓	✓
Vervangen ruitenwissers (maximaal 1 x per jaar, indien nodig)	x	✓
Service voorremmen (blokken en schijven)	x	✓
Service achterremmen (blokken en schijven)	x	✓

Bij al het voorgeschreven onderhoud wordt gebruik gemaakt van originele BMW onderdelen.

M EC 1083
M EC 1039
M EC 1061

BMW SERVICE | INCLUSIVE CONTRACTEN BMW M-MODELLEN.

Inhoud service	BMW Service | Inclusive	BMW Service | Inclusive Plus
Standaard service omvang	✓	✓
Inrij-inspectie	✓	✓
Voertuigcheck	✓	✓
Service motorolie	✓	✓
Service luchtfilter	✓	✓
Service microfilter	✓	✓
Service bougies	✓	✓
Service achterasdifferentieel	✓	✓
Service voorasdifferentieel	✓	✓
Service tussenbak (enkel wanneer van toepassing)	✓	✓
Service remvloeistof	✓	✓
Service voorremmen (blokken en schijven)	x	✓
Service achterremmen (blokken en schijven)	x	✓
Vervangen ruitenwissers (maximaal 1 x per jaar, indien nodig)	x	✓

Bij al het voorgeschreven onderhoud wordt gebruik gemaakt van originele BMW onderdelen.

M XC 575E

BMW SERVICE | INCLUSIVE CONTRACTEN ELEKTRISCHE BMW'S.

Inhoud service	BMW Service | Inclusive
Standaard service omvang	✓
Voertuigcheck	✓
Service microfilter	✓
Service remvloeistof	✓

BMW SERVICE | INCLUSIVE CONTRACTEN BMW i8.

Inhoud service	BMW Service | Inclusive	BMW Service | Inclusive Plus
Standaard service omvang	✓	✓
Voertuigcheck	✓	✓
Service motorolie	✓	✓
Service luchtfilter	✓	✓
Service microfilter	✓	✓
Service bougies	✓	✓
Service remvloeistof	✓	✓
Service vleugeldeur scharnier	✓	✓
Service gasdrukveer portier	✓	✓
Vervangen ruitenwissers (maximaal 1 x per jaar, indien nodig)	x	✓
Service voorremmen (blokken en schijven)	x	✓
Service achterremmen (blokken en schijven)	x	✓

Bij al het voorgeschreven onderhoud wordt gebruik gemaakt van originele BMW onderdelen.

BMW SERVICE | INCLUSIVE.